Forma

Descripción generada automáticamente con confianza baja

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“Implementación de una Aplicación Web con Inteligencia Artificial para mejorar el proceso de Facturación en la empresa ITAS, Lima - 2024.”

Tesis para optar al título profesional de:

Bachiller en ingeniería De Sistemas Computacionales

Autor:

Elmer Eduardo Elias Aguilar

**Asesor:**

Mg. Lic. Nombres y Apellidos

Código ORCID

Lima - Perú

**2024**

**2022**

**JURADO EVALUADOR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jurado 1  Presidente(a) |  |  |
| Nombre y Apellidos | Nº DNI |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jurado 2 |  |  |
| Nombre y Apellidos | Nº DNI |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jurado 3 |  |  |
| Nombre y Apellidos | Nº DNI |

INFORME DE SIMILITUD

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)

# **DEDICATORIA**

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

AGRADECIMIENTO

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

# Tabla de contenido

Jurado calificador ………………………………………………………………………… 2

Informe de similitud ………………………………………………………………………. 3

[Dedicatoria…………………………………………………………………………………](#_Toc5178317) [4](#_Toc5178318)

Agradecimiento ……………………………………………………………………………………………… 5

[Tabla de contenido …………………………………………………………………………](#_Toc5178319) 6

[Índice de tablas ……………………………………………………………………………..](#_Toc5178320) 7

[Índice de figuras …………………………………………………………………………...](#_Toc5178321) 8

[Resumen ……………………………………………………………………………………](#_Toc5178322) 9

[Capítulo I: Introducción …………………………………………………………………..](#_Toc5178323) 10

[Capítulo II: Metodología …………………………………………………………………. 1](#_Toc5178327)1

[Capítulo III: Resultados …………………………………………………………………... 1](#_Toc5178328)2

[Capítulo IV: Discusión y Conclusiones ………………………………………………….. 13](#_Toc5178329)

[Referencias ……………………………………………………………………………….. 14](#_Toc5178330)

[Anexos ……………………………………………………………………………………. 15](#_Toc5178331)

# **Índice de tablas**

# 

# Índice de figuras

# **RESUMEN**

En 200 palabras provee, según corresponda, la siguiente información: justificación o contexto, objetivos, metodología empleada, principales resultados y conclusiones (reemplazar este texto por el resumen).

Actualmente en Lima tanto las empresas pequeñas como medianas tienden a no contar un programa que gestione sus procesos, siendo que gran parte de estos se realizan de forma manual. Ocasionando en errores en algunas ocasiones y ralentizamiento. Con el fin de agilizar y automatizar el proceso de facturación la empresa Mediana ITAS, se implementará un aplicativo web que haga uso de la inteligencia artificial con el fin de realizar esta tarea. Los principales resultados muestran una disminución significativa en los errores de facturación y un aumento en la velocidad del proceso. La aplicación web también ofrece funciones de análisis predictivo para anticipar tendencias y optimizar la gestión financiera. En conclusión, la implementación exitosa de esta aplicación web con IA ha demostrado ser una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia y la precisión en el proceso de facturación de la empresa ITAS, proporcionando beneficios tangibles tanto en términos de ahorro de tiempo como de recursos

**PALABRAS CLAVES:** Señalar entre 3 a 5 palabras, cuya búsqueda en tesauros y diccionarios especializados identifiquen los principales temas abordados en la tesis (reemplazar este texto por el resumen). Aplicativo web, Empresa Mediana , Inteligencia Artficial

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

## **Realidad problemática**

Aborda la situación que origina la investigación; se redacta el problema en un contexto de lo general a lo específico (método deductivo) con sustento y/o evidencias de datos, experiencias e información de la existencia del problema. Es importante diferenciar un problema de investigación de un problema práctico, así como de un tema de investigación para evitar presentar contenidos ajenos al asunto que se investiga.

En esta sección también se presentan los antecedentes de investigación o estado del arte (estudios previos) y las precisiones conceptuales (teorías) sobre las variables (palabras clave) y sus dimensiones, de manera suficiente para garantizar la consistencia del estudio y justificar el problema de investigación. Las ideas expuestas siempre deben estar apoyadas por fuentes (citas y pafraseos). Todas las fuentes utilizadas deben ser registradas en la sección Referencias.

Se recomienda el uso de investigaciones publicadas en revistas científicas indexadas en bases de datos confiables como: Scopus, Ebsco, Scielo, Redalyc, SJR Scimago,etc. La antigüedad de las fuentes depende de la naturaleza del estudio, pero no deben ser mayor a 10 años (por ejemplo, en determinadas carreras y según el uso de herramientas tecnológicas, la antigüedad no debería ser mayores a 3 años). Se recomienda el uso de la biblioteca virtual UPN.

## Formulación del problema

En esta sección se plantean la(s) pregunta(s) de investigación. Puede dividirse en pregunta general y pregunta(s) específica(s).

## Objetivos

El objetivo general debe formularse como la búsqueda de la solución al problema de investigación. Los objetivos específicos son pasos consecutivos que permiten lograr el objetivo general.

## Hipótesis

Las hipótesis son las posibles respuestas y/o resultados a lograr al término de la investigación. Puede dividirse en general y específica(s).

***Nota****: no existe un mínimo o un máximo como parámetro definitivo para esta sección, pero tomando en cuenta las características del formato IMRD (síntesis), además de la naturaleza y profundidad de cada investigación, según las características de cada carrera,* ***presentar la información de manera suficiente y consistente****. Sin embargo, se recomienda un máximo de 10 páginas.*

# **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

Señalar el enfoque, nivel, alcance y diseño de la investigación, debidamente sustentada en cada aspecto.

Presentar la población y muestra del estudio. Tener mucho cuidado en los términos que se empleen y criterios que se utilicen para seleccionar la muestra. En algunos estudios, por su naturaleza, se trabajará con toda la población. En los casos de trabajos de investigación en ingeniería, la información suele consignarse en la sección Materiales, instrumentos y métodos.

Presentar las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos: indicar qué técnicas e instrumentos se utilizaron en la recolección y análisis de los datos. Se debe precisar las propiedades y características que correspondan (evidencia de validez, puntuaciones de confiabilidad, equidad del proceso, criterios de calidad, entre otros).

En el caso de investigaciones en ingeniería, está sección suele denominarse Materiales, instrumentos y métodos, y debe indicarse los materiales, instrumentos, reactivos, muestras, y otros, así como los tratamientos realizados a las muestras para las pruebas experimentales.

Describir ordenadamente los procedimientos, es decir, cada uno de los pasos del proceso de recolección y análisis de datos. Precisar las consideraciones éticas que siguió el estudio.

En trabajos de investigación en ingeniería indicar el análisis estadístico aplicado para la validación de los resultados, señalando además el nivel de significancia utilizado, así como, el empleo de algún software para el tratamiento de los resultados.

***Nota****: para esta sección se recomienda considerar un máximo de 5 páginas.*

# 

# **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

Presentar los resultados del análisis de datos en forma concreta, clara, precisa y ordenada según los objetivos de la investigación. Se puede hacer uso de tablas y figuras (en algunos casos ecuaciones), comentar cada tabla y figura utilizada, y haga referencia de ella en el texto.

Usar el formato de tabla según estilo APA 7.

Ejemplo:

Tabla

Descripción generada automáticamente

Usar el formato de figura según estilo APA 7.

Ejemplo:

Imagen que contiene Gráfico

Descripción generada automáticamente

***Nota****: para esta sección se recomienda considerar un máximo de 5 páginas.*

# CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En esta sección se interpreta comparativamente los resultados con estudios previos citados (antecedentes o estado del arte) con los resultados de la presente investigación. Además, debe comunicarse las limitaciones de la investigación y exponer las implicancias prácticas, teóricas y/o metodológicas de los hallazgos.

Finalmente, se debe redactar una conclusión por cada objetivo propuesto.

***Nota****: para esta sección se recomienda considerar un máximo de 2 páginas, sin embargo, de acuerdo con la naturaleza y profundidad de la investigación, la discusión en particular podría requerir un poco más de dos páginas.*

# Referencias

Elaborar las referencias en orden alfabético todas las fuentes utilizadas en el estudio y de acuerdo con la norma de estilos APA 7mª versión o la Facultad de Salud (excepto Psicología) utilizará el estilo Vancouver.

Se recomienda el uso de gestores de referencia como:

* Mendeley: <https://www.mendeley.com/?interaction_required=true> (consultado el 9 de marzo 2022)
* Zotero: <https://zotero.softonic.com/descargar> (consultado el 9 de marzo 2022)

Tener en cuenta que todo lo citado en el texto debe incluirse en las referencias, así como todas las referencias deben corresponder a una cita en el texto.

**Sobre los estilos de redacción:**

El formato de la tesis, las citas y las referencias se harán de acuerdo con el Manual de Publicaciones de la American Psychological Association séptima edición, los cuales se encuentran disponibles en todos los Centros de Información de UPN, bajo la siguiente referencia:

Código: 808.06615 APA/D

También pueden consultar la siguiente página web:

<http://www.apastyle.org/learn/tutorials/index.aspx>

**Nota importante**: La Facultad de Salud (excepto Psicología) utilizará el estilo Vancouver.

# 

# Anexos

En los anexos colocar sólo aquellos complementos que signifique evidencias o procedimientos realizados en la investigación de manera pertinente y suficiente. (Evitar excesos innecesarios)

Cada evidencia en los anexos va en hoja independiente. Cada hoja que contenga un anexo debe ser numerada: ANEXO N° 1. Título del anexo.